

**Mussten Sie zur Erledigung Ihres Anliegens
Formulare ausfüllen?**

- ja nein

**Wurde Ihnen von den Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern Hilfe
beim Ausfüllen angeboten?**

- ja nein

Bereitete Ihnen das Ausfüllen Schwierigkeiten?

- ja, weil
- ich Probleme mit der Behördensprache hatte
 - es das Formular nicht in meiner Muttersprache gab
 - das Formular zu kompliziert/umfangreich war
- nein, weil
- das Formular verständlich und übersichtlich war
 - mir die/der Mitarbeiter geholfen hat

**Wie stufen Sie das Verhalten der Mitarbeiterinnen/
Mitarbeiter ein?**

- freundlich, hilfsbereit und höflich
- schnell und unbürokratisch
- zufriedenstellend/entspricht meinen Erwartungen
- sachlich, neutral
- unfreundlich, unhöflich und überheblich
- unpersönlich und bürokratisch
- _____

Wie zufrieden sind Sie derzeit mit dem Landratsamt?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- unzufrieden

**Was können wir Ihrer Vorstellung nach verbessern?
(Wünsche, Anregungen)**

**Bitte werfen Sie den Fragebogen hier in den Briefkasten
oder senden Sie ihn zurück an das:**

Landratsamt Esslingen
Sachgebiet 112
Pulverwiesen 11
73726 Esslingen am Neckar



Ihre Meinung ist uns wichtig

