

Verfahren und Aufgabenverteilung bei der Aktion „SeniorenJahresTicket für Führerscheintrückgabe“

AUFGABE/TÄTIGKEIT	ÖPNV	FÜHRER-SCHEIN-STELLE	DB	VVS	KUNDE
Persönliche oder telefonische Erstberatung der Interessenten, Abfrage persönlicher und von Führerscheindaten, Eintragung in Exceldatei, Postlauf des Datenblatts an die Führerscheinstelle, sonstiger Schriftverkehr und Kunden-Rückfragen während des Verfahrens	✓	✓			✓
Prüfung der Gültigkeit und Erstellung einer Verzichtserklärung (ggf. Anforderung einer Karteikartenabschrift)		✓			
Versand der Verzichtserklärung, des Bestellscheins und eines Merkblattes	✓	✓			
Ausfüllen der Unterlagen und Rückversand an die Führerscheinstelle inkl. Lichtbild und Original-Führerschein					✓
Prüfung und Weiterleitung der Unterlagen (Bestellschein an Abo-Center der DB, Führerschein und Verzichtserklärung an Führerscheinstelle)	✓	✓			
Versand der Fahrkarte als „PolygoCard“ vom Abo-Center der DB			✓		
Kostenabrechnung zwischen ÖPNV und VVS	✓			✓	