

## Ваші запитання, наші відповіді:

- **Бажаєте подати документи для нової заявки?**
  - Будь ласка, покладіть документи в поштову скриньку, надішліть електронною поштою або відскануйте в холі.  
Підходити до інформаційної стійки не потрібно, документи особисто приймати не будуть.
- **Бажаєте подати інші документи?**

Будь ласка, підпишіть своє прізвище + ім'я та дату народження, номер клієнта або номер спільноти, що потребує допомоги (якщо є) та покладіть копії - НЕ ОРИГІНАЛИ - в поштову скриньку. Ви можете зробити копії в холі. Конверти надаються.
- **Бажаєте подати заявку на оплату проїзду до мовної школи або інтеграційного курсу?**
  - Будь ласка, зверніться до мовної школи щодо відшкодування вартості проїзних квитків, оскільки це фінансується виключно Федеральним відомством у справах міграції та біженців (BAMF).
  - Під час подачі заявки пред'явіть повідомлення про погодження з центру зайнятості.
- **Вам потрібне зобов'язання для інтеграційного курсу чи мовної школи?**
  - Ви отримаєте це від відповідного відділу допомоги з працевлаштування.
  - Будь ласка, запитуйте їх лише електронною поштою.
  - Приходити особисто не потрібно. Зобов'язання не може бути видано відразу в разі особистого візиту.
- **Бажаєте подати заявку на отримання бонусної картки?**
  - Оформити бонусну картку можна лише через адміністрацію району (Landratsamt), а не через центр зайнятості.
- **Бажаєте подати заявку на відшкодування витрат на одяг?**
  - Витрати на одяг уже враховані в стандартних виплатах і не відшкодовуються додатково центром зайнятості.
  - Будь ласка, зверніться до волонтерських організацій/благодійних фондів чи подібних установ, які можуть надати пожертвований зимовий одяг
- **Вам потрібне повідомлення про погодження на допомогу ALG II для Tafel?**
  - Ви отримаєте його поштою від центру зайнятості після того, як пільги будуть затверджені. Якщо вам потрібен дублікат, ви також можете запросити його електронною поштою.
  - Приходити особисто не потрібно.
- **Бажаєте подати заявку на відшкодування додаткових витрат на дітей через навчання та участь у інших гуртках?**
  - Будь ласка, використовуйте для цього так звану форму заявки BUT.
  - Бланк заявки можна знайти в холі.

## **Роз'яснення незначних запитів:**



- Будь ласка, підготуйте своє посвідчення особи, коли звертаєтесь на інформаційну стійку.
- Якщо ви вводите текст у перекладач, щоб повідомити причину запиту, напишіть його в мобільний телефон перед тим, як звернутися до співробітника інформаційної служби. Це економить наш час і дає змогу швидше роз'яснити ваш запит.

контакт	Подання заяви інформація	Подача заяви
		