Anhang I: Zu verwendender Fragebogen für die Kundenbefragung

Kundenbefragung im Landkreis Esslingen
Linienbündel: 6
Befragungs-Linie: _____
Vormittags 8-13 Uhr ❑
Nachmittags 14-19 Uhr ❑

Landkreis Esslingen

1. Auf welcher dieser Linien fahren Sie – zumindest gelegentlich (min. 1 Mal pro Jahr)?
(Mehrfachnennungen möglich)

151 ❑ 152 ❑ 153 ❑ 154 ❑ 155 ❑ 184 ❑ 196 ❑

2. Wie zufrieden sind Sie…

	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
mit dem Regionalbus-Verkehr auf den genannten Linien?	❑	❑	❑	❑	❑
ganz allgemein mit dem öffentlichen Nahverkehr?	❑	❑	❑	❑	❑

3. Betrachten Sie bitte die Linien, die wir genannt haben. Wie würden Sie spezielle Leistungen auf diesen Linien im Einzelnen beurteilen?

Wie zufrieden sind Sie mit…

	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
den Informationen im Fahrzeug	❑	❑	❑	❑	❑
den Informationen bei Störungen oder Verspätungen	❑	❑	❑	❑	❑
der Freundlichkeit des Fahrpersonals	❑	❑	❑	❑	❑
der Sauberkeit der Fahrzeuge	❑	❑	❑	❑	❑
dem Zustand der Fahrzeuge	❑	❑	❑	❑	❑

4. Welches Ticket nutzen Sie?

Einzelticket ❑
4er-Ticket ❑
TagesTicket ❑
9-Uhr-Umweltticket ❑
SeniorenTicket ❑
Scool-Abo ❑
MonatsTicket Schüler / Azubi / Studenten ❑
Allg. Monats-/Wochen-/JahresTicket ❑

Sonstige ❑

5. Geschlecht (bitte eintragen)

Männlich ❑
Weiblich ❑

6. Wie oft fahren Sie mit dem Regionalbus?

Täglich/fast täglich ❑
3-4 Tage/Woche ❑
1-2 Tage/Woche ❑
mind. 1 Tag/Monat ❑
seltener ❑

7. Würden Sie mir bitte Ihr Alter sagen?

16 bis unter 29 Jahre ❑
30 bis unter 39 Jahre ❑
40 bis unter 49 Jahre ❑
50 bis unter 59 Jahre ❑
60 bis unter 69 Jahre ❑
70 Jahre und Älter ❑

Anhang I: Zu verwendender Fragebogen für die Kundenbefragung

Kundenbefragung im Landkreis Esslingen
Linienbündel: 8
Befragungs-Linie: _____
Vormittags 8-13 Uhr ❑
Nachmittags 14-19 Uhr ❑

Landkreis Esslingen

2. Auf welcher dieser Linien fahren Sie – zumindest gelegentlich (min. 1 Mal pro Jahr)?
(Mehrfachnennungen möglich)

173 ❑ 174 ❑ 175 ❑ 176 ❑ 177 ❑

2. Wie zufrieden sind Sie…

	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
mit dem Regionalbus-Verkehr auf den genannten Linien?	❑	❑	❑	❑	❑
	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
ganz allgemein mit dem öffentlichen Nahverkehr?	❑	❑	❑	❑	❑

3. Betrachten Sie bitte die Linien, die wir genannt haben. Wie würden Sie spezielle Leistungen auf diesen Linien im Einzelnen beurteilen?

Wie zufrieden sind Sie mit…

	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
den Informationen im Fahrzeug	❑	❑	❑	❑	❑
den Informationen bei Störungen oder Verspätungen	❑	❑	❑	❑	❑
der Freundlichkeit des Fahrpersonals	❑	❑	❑	❑	❑
der Sauberkeit der Fahrzeuge	❑	❑	❑	❑	❑
dem Zustand der Fahrzeuge	❑	❑	❑	❑	❑

4. Welches Ticket nutzen Sie?

Einzelticket ❑
4er-Ticket ❑
TagesTicket ❑
9-Uhr-Umweltticket ❑
SeniorenTicket ❑
Scool-Abo ❑
MonatsTicket Schüler / Azubi / Studenten ❑
Allg. Monats-/Wochen-/JahresTicket ❑

Sonstige ❑

5. Geschlecht (bitte eintragen)

Männlich ❑
Weiblich ❑

6. Wie oft fahren Sie mit dem Regionalbus?

Täglich/fast täglich ❑
3-4 Tage/Woche ❑
1-2 Tage/Woche ❑
mind. 1 Tag/Monat ❑
seltener ❑

7. Würden Sie mir bitte Ihr Alter sagen?

16 bis unter 29 Jahre ❑
30 bis unter 39 Jahre ❑
40 bis unter 49 Jahre ❑
50 bis unter 59 Jahre ❑
60 bis unter 69 Jahre ❑
70 Jahre und Älter ❑

Anhang I: Zu verwendender Fragebogen für die Kundenbefragung

Kundenbefragung im Landkreis Esslingen
Linienbündel: 9
Befragungs-Linie: _____
Vormittags 8-13 Uhr ❑
Nachmittags 14-19 Uhr ❑

Landkreis Esslingen

3. Auf welcher dieser Linien fahren Sie – zumindest gelegentlich (min. 1 Mal pro Jahr)?
(Mehrfachnennungen möglich)

171 ❑ 179 ❑ 180 ❑ 181 ❑ 182 ❑ 183 ❑ 185/195 ❑ 191 ❑ 192 ❑ 194 ❑ 198 ❑ 199

2. Wie zufrieden sind Sie…

	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
mit dem Regionalbus-Verkehr auf den genannten Linien?	❑	❑	❑	❑	❑
	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
ganz allgemein mit dem öffentlichen Nahverkehr?	❑	❑	❑	❑	❑

3. Betrachten Sie bitte die Linien, die wir genannt haben. Wie würden Sie spezielle Leistungen auf diesen Linien im Einzelnen beurteilen?

Wie zufrieden sind Sie mit…

	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
den Informationen im Fahrzeug	❑	❑	❑	❑	❑
den Informationen bei Störungen oder Verspätungen	❑	❑	❑	❑	❑
der Freundlichkeit des Fahrpersonals	❑	❑	❑	❑	❑
der Sauberkeit der Fahrzeuge	❑	❑	❑	❑	❑
dem Zustand der Fahrzeuge	❑	❑	❑	❑	❑

4. Welches Ticket nutzen Sie?

Einzelticket ❑
4er-Ticket ❑
TagesTicket ❑
9-Uhr-Umweltticket ❑
SeniorenTicket ❑
Scool-Abo ❑
MonatsTicket Schüler / Azubi / Studenten ❑
Allg. Monats-/Wochen-/JahresTicket ❑

Sonstige ❑

5. Geschlecht (bitte eintragen)

Männlich ❑
Weiblich ❑

6. Wie oft fahren Sie mit dem Regionalbus?

Täglich/fast täglich ❑
3-4 Tage/Woche ❑
1-2 Tage/Woche ❑
mind. 1 Tag/Monat ❑
seltener ❑

7. Würden Sie mir bitte Ihr Alter sagen?

16 bis unter 29 Jahre ❑
30 bis unter 39 Jahre ❑
40 bis unter 49 Jahre ❑
50 bis unter 59 Jahre ❑
60 bis unter 69 Jahre ❑
70 Jahre und Älter ❑

Landkreis Esslingen
signiert
von: Landratsamt Esslingen
am: 2018-06-01
um: 07:07:40 +02