

1. Was war der Zweck Ihres Besuches?

- ein Formular abholen
- einen Antrag stellen
- mich informieren
- einen Widerspruch einlegen

Welche Dienststelle haben Sie besucht? (bei der Kfz-Zulassung bitte das Kennzeichen angeben, damit der/die Sachbearbeiter/in ermittelt werden kann)

2. Welchen Zeitaufwand hatten Sie für

- die Anfahrt _____ Minuten
- das Warten _____ Minuten
- die Erledigung _____ Minuten

3. Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie zum Landratsamt gekommen?

- zu Fuß
- mit dem Fahrrad/Motorrad
- mit dem ÖPNV
- mit dem Kraftfahrzeug

Wo haben Sie Ihr Kraftfahrzeug abgestellt?

- auf dem Parkplatz des Landratsamtes
- auf umliegenden Straßen

Hatten Sie Parkschwierigkeiten?

- ja
- nein

4. Wie haben Sie sich im Landratsamt zurechtgefunden?

- gut
- nur mit Schwierigkeiten, weil
 - die Hinweisschilder unzureichend sind
 - die Auskünfte ungenau waren
 - _____

5. Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren persönlichen Bedürfnissen?

- ja
- nein

Welche Änderungswünsche haben Sie bzgl. der Öffnungszeiten?

6. Mußten Sie zur Erledigung Ihres Anliegens Formulare ausfüllen?

- ja
- nein

Wurde Ihnen von der/vom Bediensteten Hilfe beim Ausfüllen angeboten?

- ja
- nein

Bereitete Ihnen das Ausfüllen Schwierigkeiten?

- ja, weil
- ich Probleme mit der Behördensprache hatte
 - es das Formular nicht in meiner Muttersprache gab
 - das Formular zu kompliziert/umfangreich war
- nein, weil
- das Formular verständlich und übersichtlich war
 - mir die/der Bedienstete geholfen hat

7. Wie stufen Sie das Verhalten der Bediensteten ein?

- freundlich, hilfsbereit und höflich
- schnell und unbürokratisch
- zufriedenstellend/entspricht meinen Erwartungen
- sachlich, neutral
- unfreundlich, unhöflich und überheblich
- unpersönlich und bürokratisch
- _____

8. Wie zufrieden sind Sie derzeit mit dem Landratsamt?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- unzufrieden

Was können wir Ihrer Vorstellung nach verbessern (Wünsche, Anregungen, usw.)?

Name, Vorname (Angabe freiwillig)

Anschrift

Fragebogen bitte in den „Kummerkasten“ am Haupteingang werfen oder zurücksenden an:

Landratsamt Esslingen
Sachgebiet 112
Pulverwiesen 11

73726 Esslingen a. N.

Oktober 2000